



JCB ist weltweit der drittgrößte Baumaschinenhersteller und Nr. 1 in Europa. Wir, die JCB VERTRIEB & SERVICE GmbH, sind der exklusive JCB Vertriebspartner für weite Teile von Nordrhein-Westfalen sowie Teile von Hessen und Rheinlandpfalz und möchten unser Team mit Hauptsitz am Standort **Frechen bei Köln** erweitern.

## Wir suchen schnellstmöglich am Hauptsitz in Frechen bei Köln einen **Disponenten technischer Kundendienst (m/w/d)**

### Ihre Aufgaben:

- ✓ Einsatzsteuerung der Kundendiensttechniker nach wirtschaftlichen Gesichtspunkten durch Auftragsannahme und Zuteilung sowie Kapazitätsüberwachung,
- ✓ Termingerechte Durchführung von Vertragsleistungen in Abstimmung mit der Kundendienstleitung,
- ✓ Überwachung der Auftragsdurchlaufzeiten und der Auftrags erledigung,
- ✓ Ausarbeitung und Erstellung von Einsatzplänen / Wochenplänen in Abstimmung mit Kundendienstleitung,
- ✓ Abstimmung und Koordination mit unseren Kunden, u. a. am Telefon.

### Ihr Profil:

- ✓ Erfolgreich abgeschlossene technische Ausbildung, betriebswirtschaftliches sowie technisches Verständnis,
- ✓ Erfahrungen in der Bau- oder Nutzfahrzeugbranche sind wünschenswert,
- ✓ Erfahrung in der technischen Disposition (idealerweise von Kundendiensttechnikern),
- ✓ hohe Eigeninitiative, selbstständige, strukturierte und sorgfältige Arbeitsweise sowie Teamfähigkeit,
- ✓ freundliches und selbstbewusstes Auftreten, auch im direkten Umgang mit Kunden und Kollegen/Kolleginnen,
- ✓ zuverlässige und eigenverantwortliche Arbeitsweise, Einsatzbereitschaft sowie Teamfähigkeit.

### Wir bieten:

- Eine anspruchsvolle und abwechslungsreiche Tätigkeit in einem dynamischen Team, und an einem hochmodernen Arbeitsplatz,
- hervorragende Entwicklungsmöglichkeiten inkl. persönlicher Förderung,
- attraktive Vergütung mit zahlreichen Leistungen eines modernen Unternehmens.

### Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Bewerben Sie sich gerne unter folgendem Link: [Jobs bei JCB](#)

Mehr Infos zu uns: [www.jcbvertriebundservice.de](http://www.jcbvertriebundservice.de)

JCB Vertrieb & Service GmbH  
Serviceleiter - Daniel Michels  
Europaallee 113, 50226 Frechen

☎ +49 (0) 2234 94847-35

<https://www.jcbvertriebundservice.de/datenschutz/>

